

## KATA PENGANTAR

Pertama-tama kami menyampaikan puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayahNya, sehingga kami dapat menyelesaikan tesis pada Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul. Tesis dengan judul Faktor-Faktor Yang Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien BPJS Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhakti Asih Tangerang. Penulisan tesis ini merupakan salah satu syarat meraih gelar Magister Manajemen pada Program Pasca sarjana Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terimakasih yang setinggi-tingginya kepada para sahabat, dosen dan pimpinan Universitas Esa Unggul. Sederet nama yang tak terkira jumlahnya layak mendapatkan ucapan terimakasih yang setulus tulusnya karena telah banyak membantu terselesaikannya studi dan penulisan tesis ini. Ucapan terima kasih terkhusus kami sampaikan kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A. P, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Prof. Dr. Tumari Jatileksono selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Dr. Tantri Yanuar Rahmat Syah. SE, MSM. selaku Ketua Jurusan Program Studi MM UEU.
4. Ibu Dr. Rokiah Kusumapradja, MHA selaku Dosen Pembimbing.
5. Para Dekan dan Ketua Jurusan, Para Dosen UEU, staf akademik dan non akademik.
6. Para mahasiswa Program MM UEU angkatan 47.

Betapapun kecil peran yang diberikan, namun besar dan sangat berarti bagi kami, Mereka semua mendapatkan tempat tersendiri dihati kami dan tentu saja ucapan terimakasih sebanyak-banyaknya patut disampaikan kepada beliau semua.

Akhir kata semoga tesis ini bermanfaat dan kian menambah semarak dunia penelitian kita. Amin.

Jakarta, Juni 2015

Penulis

Ros Dahlia